

新北市政府就業服務處

「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查

【雇主/高階主管問卷】

2017.03.30

敬啟者您好：

為瞭解並研議中高齡者提早退離職場因素，藉以發展多項可行性配套輔導措施，並鼓勵企業留用中高齡員工，提升其續留或重返職場意願，減緩本市勞動力供給的缺口。新北市政府就業服務處特委託中華民國全國中小企業總會進行「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查，探究雇主/高階主管對中高齡延緩退離職場之看法。

懇請您百忙之中撥冗填寫，本問卷分析結果僅供研究參考，個別資料絕對保密，請您安心逐題填答，由衷感謝您的熱心協助！

主辦單位：新北市政府就業服務處

承辦單位：中華民國全國中小企業總會

*填寫方式：請在您覺得適合的項目內打「」

*除註明「複選」或「排序」外，請一律「單選」

受訪單位基本資料

公司名稱		統一編號	
受訪者		部門/職稱	
1. 員工人數	_____人	2. 45 歲以上員工人數	_____人 (男:____人/女:____人)
3. 行業別 ⁱⁱ	☐ (1) 製造業 ☐ (2) 營建工程業 ☐ (3) 批發及零售業 ☐ (4) 運輸及倉儲業 ☐ (5) 住宿及餐飲業 ☐ (6) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 ☐ (7) 金融及保險業 ☐ (8) 專業、科學及技術服務業 ☐ (9) 支援服務業(租賃業、人力仲介供應業、旅行及相關服務業、保全)		
4. 依您所知，貴公司近 3 年內會有多少人退休(2020 年)？	_____人		

1. 依您了解，男性員工欲提早退離職場ⁱⁱⁱ的原因為何？（請依優先排序填選數字，至多5項）

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ (1)達法定退休年齡和年資 | ☐ (2)無經濟壓力 | ☐ (3)健康因素(生病) |
| ☐ (4)體能因素(老化) | ☐ (5)料理家務(含照顧家屬) | ☐ (6)專長技能不合 |
| ☐ (7)另有生涯規劃(進修、旅行等) | ☐ (8)公司鼓勵退休 | |
| ☐ (9)不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 | ☐ (10)被調整職務 | |
| ☐ (11)工作負荷過重 | ☐ (12)人際因素 | ☐ (13)職場氛圍不友善(歧視) |
| ☐ (14)工作地點遷移 | ☐ (15)季節或臨時性工作結束 | ☐ (16)工作場所歇業 |
| ☐ (17)自行創業 | ☐ (18)其他 | |

2. 依您了解，女性員工欲提早退離職場的原因為何？（請依優先排序填選數字，至多5項）

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ (1)達法定退休年齡和年資 | ☐ (2)無經濟壓力 | ☐ (3)健康因素(生病) |
| ☐ (4)體能因素(老化) | ☐ (5)料理家務(含照顧家屬) | ☐ (6)專長技能不合 |
| ☐ (7)另有生涯規劃(進修、旅行等) | ☐ (8)公司鼓勵退休 | |
| ☐ (9)不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 | ☐ (10)被調整職務 | |
| ☐ (11)工作負荷過重 | ☐ (12)人際因素 | ☐ (13)職場氛圍不友善(歧視) |
| ☐ (14)工作地點遷移 | ☐ (15)季節或臨時性工作結束 | ☐ (16)工作場所歇業 |
| ☐ (17)自行創業 | ☐ (18)其他 | |

3. 請問貴公司是否會留用欲提早退離職場的員工？

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ (1)會 | ☐ (2)不會(跳答第7題) |
|-------------------------------|---------------------------------------|

4. 呈上題，請問貴公司留用欲提早退離職場員工的年齡為何？（複選，至多勾選3項）

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ (2)55~60 歲 | ☐ (1)61~65 歲 | ☐ (1)66 歲以上 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

5. 呈上題，貴公司留用欲提早退離職場員工的原因為何？（複選，至多勾選3項）

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1)人力不足 | ☐ (2)員工專業度受肯定 | ☐ (3)經驗傳承 |
| ☐ (4)忠誠度較高 | ☐ (5)流動率低 | ☐ (6)其他 |

6. 呈上題，請問貴公司留用欲提早退離職場員工的主要作法為何？（複選，至多勾選5項）

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| ☐ (1)薪資或升遷制度改善 | ☐ (2)加強員工福利 | ☐ (3)進行混齡編組傳承經驗 |
| ☐ (4)提供在職訓練 | ☐ (5)維持原來的工作不變 | ☐ (6)調整職務內容 |
| ☐ (7)改善工作流程 | ☐ (8)提供工作輔具 | ☐ (9)改善工作設備或機具 |
| ☐ (10)縮短工作時間 | ☐ (11)彈性工作時間 | ☐ (12)減輕工作負擔 |

- ☐ (13) 建立友善工作環境 ☐ (14) 彈性工作場所 ☐ (15) 協助料理家務(含照顧家屬)
☐ (16) 其他

7. 請問您認為公司若未留用欲提早退離職場員工之原因或可能遇到的問題？（請依優先排序填選數字，至多5項）

- ☐ (1) 體能因素(老化) ☐ (2) 健康因素(生病) ☐ (3) 工作效率
☐ (4) 人際問題 ☐ (5) 溝通因素 ☐ (6) 管理因素
☐ (7) 增加訓練成本 ☐ (8) 薪資較高 ☐ (9) 專業技能不符所需
☐ (10) 人才新陳代謝 ☐ (11) 不利技術開發與升級 ☐ (12) 無法長時間工作
☐ (13) 沒有適合的工作職缺 ☐ (14) 其他

8. 您認為政府應如何協助公司留用欲提早退離職場員工？（請依優先排序填選數字，至多5項）

- ☐ (1) 建置員工健康管理制度
☐ (2) 提供員工法律諮詢
☐ (3) 提供員工理財規劃
☐ (4) 提供員工職涯規劃、職涯發展
☐ (5) 提供員工心理諮商服務
☐ (6) 解決員工照顧家人問題
☐ (7) 補助員工提升技能經費
☐ (8) 補助工作設備或機具改善
☐ (9) 補助企業辦理教育訓練
☐ (10) 補助企業改善員工工作條件
☐ (11) 補助企業聘用中高齡薪資
☐ (12) 獎勵企業聘用或留用中高齡
☐ (13) 鼓勵企業創造中高齡就業機會
☐ (14) 鼓勵企業提供彈性工時或縮短工時
☐ (15) 降低勞退、勞保及健保法定提撥費率
☐ (16) 延後法定退休年齡
☐ (17) 訂定中高齡就業促進專法
☐ (18) 專法提供企業租稅優惠
☐ (19) 其他

問卷至此結束

ii 行業別：依據行政院主計總處第 10 次修訂(105 年 1 月)分類

iii 依據行政院主計總處 103 年中高齡工作歷程調查結果摘要中解釋，退離職場是指目前已無工作且短期亦不會工作之情況