

新北市政府就業服務處

「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查

【中高齡員工問卷】

2017.03.30

敬啟者您好：

為瞭解並研議中高齡者提早退離職場因素，藉以發展多項可行性配套輔導措施，並協助企業留用中高齡員工，並提升企業多元人力運用，減緩本市勞動力供給的缺口。新北市政府就業服務處特委託中華民國全國中小企業總會進行「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查。

懇請您百忙之中撥冗填寫，本問卷分析結果僅供研究參考，個別資料絕對保密，請您安心逐題填答，由衷感謝您的熱心協助！

主辦單位：新北市政府就業服務處

承辦單位：中華民國全國中小企業總會

*填寫方式：請在您覺得適合的項目內打「」

*除註明「複選」或「排序」外，請一律「單選」

受訪者基本資料

問題	選項
公司名稱	統一編號
受訪者	部門/職稱
1. 性別	☐ (1) 男 ☐ (2) 女
2. 年齡	☐ (1) 45~50 歲 ☐ (2) 51~55 歲 ☐ (3) 56~60 歲 ☐ (4) 61~65 歲
3. 學歷	☐ (1) 博士 ☐ (2) 碩士 ☐ (3) 大學 ☐ (4) 專科 ☐ (5) 高中職 ☐ (6) 國中以下
4. 行業別 ⁱ	☐ (1) 製造業 ☐ (2) 營建工程業 ☐ (3) 批發及零售業 ☐ (4) 運輸及倉儲業 ☐ (5) 住宿及餐飲業 ☐ (6) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 ☐ (7) 金融及保險業 ☐ (8) 專業、科學及技術服務業 ☐ (9) 支援服務業(租賃業、人力仲介供應業、旅行及相關服務業、保全)
6. 從事職業類別	☐ (1) 基層員工 (事務支援人員、服務及銷售工作技藝有關人員、機械設備操作及組裝基層技術工勞力)

問題	選項
	☐ (2) 專業人員 (主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員)
7. 工作年資(生涯)	☐ (1) 10 年以下 ☐ (2) 11~20 年 ☐ (3) 21~30 年 ☐ (4) 31 年以上
8. 目前公司任職年資	☐ (1) 5 年以下 ☐ (2) 6~10 年 ☐ (3) 11~15 年 ☐ (4) 16~20 年 ☐ (5) 20 年以上
9. 工作型態	☐ (1) 日班 ☐ (2) 中班 ☐ (3) 夜班 ☐ (4) 輪班 ☐ (5) 其他
10. 每日正常工時	☐ (1) 4 小時以下 ☐ (2) 5~7 小時 ☐ (3) 8 小時 ☐ (4) 9 小時以上
11. 計薪方式	☐ (1) 月薪 ☐ (2) 日薪 ☐ (3) 時薪 ☐ (4) 論件計酬 ☐ (5) 其他
12. 每月平均薪資 (不含年終等非經常性獎金，若為日薪、時薪或論件計酬，請換算成平均月薪)	☐ (1) 21,009 元以下 ☐ (2) 21,010~30,000 元 ☐ (3) 30,001~40,000 元 ☐ (4) 40,001~50,000 元 ☐ (5) 50,001 元以上
13. 通勤時間	☐ (1) 30 分鐘以內 ☐ (2) 30 分鐘~1 小時 ☐ (3) 1 小時以上

1. 請問您預計幾年內退休

- ☐ (1) 1 年以內 ☐ (2) 1 年以上 3 年以內 ☐ (3) 3 年以上 5 年以內
☐ (4) 5 年以上

2. 請問您會想**退離職場**ⁱⁱ的原因為何？(請依優先排序填選數字，至多 5 項)

- ☐ (1) 達法定退休年齡和年資 ☐ (2) 無經濟壓力 ☐ (3) 健康因素(生病)
☐ (4) 體能因素(老化) ☐ (5) 料理家務(含照顧家屬) ☐ (6) 專長技能不合
☐ (7) 另有生涯規劃(進修、旅行等) ☐ (8) 公司鼓勵退休
☐ (9) 不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 ☐ (10) 被調整職務
☐ (11) 工作負荷過重 ☐ (12) 人際因素 ☐ (13) 職場氛圍不友善(歧視)
☐ (14) 工作地點遷移 ☐ (15) 季節或臨時性工作結束 ☐ (16) 工作場所歇業
☐ (17) 自行創業 ☐ (18) 其他

3. 公司應提供什麼協助，才有助於您**續留職場**？(請依優先排序填選數字，至多 5 項)

- ☐ (1) 薪資或升遷制度改善 ☐ (2) 加強員工福利 ☐ (3) 進行混齡編組傳承經驗
☐ (4) 提供在職訓練 ☐ (5) 維持原來的工作不變 ☐ (6) 調整職務內容
☐ (7) 改善工作流程 ☐ (8) 提供工作輔具 ☐ (9) 改善工作設備或機具
☐ (10) 縮短工作時間 ☐ (11) 彈性工作時間 ☐ (12) 減輕工作負擔

- ☐ (13) 建立友善工作環境 ☐ (14) 彈性工作場所 ☐ (15) 協助料理家務(含照顧家屬)
☐ (16) 其他

4. 您認為**政府**應提供那些措施有助於您延緩退休？（請依優先排序填選數字，至多5項）

- ☐ (1) 提供健康管理諮詢
☐ (2) 提供法律諮詢
☐ (3) 提供理財規劃諮詢
☐ (4) 提供職涯規劃、職涯發展
☐ (5) 提供心理諮商服務
☐ (6) 協助解決員工照顧家人問題
☐ (7) 補助員工提升技能經費
☐ (8) 補助工作設備或機具改善
☐ (9) 補助企業辦理教育訓練
☐ (10) 補助企業改善員工工作條件
☐ (11) 補助企業聘用中高齡薪資
☐ (12) 獎勵企業聘用或留用中高齡
☐ (13) 鼓勵企業創造中高齡就業機會
☐ (14) 鼓勵企業提供彈性工時或縮短工時
☐ (15) 加強勞動檢查，保障勞動權益
☐ (16) 延後法定退休年齡
☐ (17) 訂定中高齡就業促進專法
☐ (18) 其他

問卷至此結束

i行業別：依據行政院主計總處第10次修訂(105年1月)分類

ii依據行政院主計總處103年中高齡工作歷程調查結果摘要中解釋，退離職場是指目前已無工

作且短期亦不會工作之情況

※若您有意願獲得就業服務之相關訊息請留下聯絡資料，後續會由專人為您服務!!

聯絡資料	
手機	
E-mail	